



Medidas de prevención y comportamiento en situaciones de crisis

1. Introducción/Generalidades

Entre las tareas habituales de una representación está la de llamar la atención sobre posibles situaciones de peligro y las correspondientes medidas de prevención. La presente hoja informativa no es una reacción a un problema de seguridad nuevo. Es un conjunto de precauciones que se recomiendan en todas las circunstancias. Sobre las modificaciones de la situación de seguridad se le informará por separado si fuera necesario.

En la República dominicana las posibles situaciones de peligro son los huracanes, las tormentas tropicales con las inundaciones que provocan, los terremotos y, eventualmente, un paro general con disturbios políticos. En las recomendaciones de viaje del DFAE en www.dfae.admin.ch/voyages encontrará una evaluación actualizada de la situación de seguridad.

Esta hoja informativa le indica cómo prepararse para una crisis y cómo comportarse en una situación de crisis. Para cualquier otra cuestión relacionada con la vida en el extranjero, le recomendamos el folleto *“Guía para los suizos en el extranjero”* que puede bajárselo de Internet en www.eda.admin.ch > [Dokumentation](#) > [Publikationen](#) > [AuslandsschweizerInnen](#). El folleto „Wenn einer eine Reise tut...“ en www.eda.admin.ch > [Reisehinweise](#) > [Tipps vor der Reise](#) contiene asimismo interesantes informaciones relativas a los viajes al extranjero. En las mencionadas páginas web encontrará además otras muchas recomendaciones útiles y más hojas informativas.

La representación dispone de personas de enlace que, en caso de crisis, intentan mantener el contacto con nuestros compatriotas. En caso de crisis, las posibilidades que tiene la representación para ayudarle son muy limitadas. Por lo tanto es muy importante que Usted asuma su propia responsabilidad y tome las medidas de precaución apropiadas.

2. Medidas de prevención

Para los casos de emergencia asegúrese de tener preparado todo lo que a continuación se enumera y, si es posible, siempre tenerlo al alcance:

- Documentos de viaje válidos (¡la expedición de un nuevo pasaporte puede tardar a veces hasta 40 días!), dado el caso, carnet de conducir y documentación del vehículo, cédula, visado de entrada válido y carnet de vacunaciones para el país de destino así como cualquier otro documento importante.
- Reservas de dinero en efectivo y divisas, tarjetas de crédito y tarjetas bancarias.
- Lista con los números de teléfono y datos importantes (familiares y amigos, representación, persona de enlace, policía, bomberos, ambulancias, médico, pasaporte, tarjetas de crédito, tarjetas bancarias, número de la póliza de seguros y del AHV/AVS, grupo sanguíneo, etc.).
- Reserva de agua potable, alimentos (ev. pequeña estufa), gasoil y, si es necesario, los medicamentos que Usted debe tomar.
- Botiquín de emergencia con antibióticos y analgésicos.
- Aparato de radio (onda corta) y linterna que funcionen con pilas y una reserva de pilas.
- Teléfono celular, pila de recambio cargada o aparato de carga que no dependa de la red, y suficiente crédito para poder hacer llamadas.
- Extintor de incendios.
- Esta ficha informativa.

Si respeta las siguientes medidas de prevención, Usted podrá reducir el riesgo de daños:

- Haga verificar su casa y sus instalaciones de cara a la seguridad en caso de terremotos, incendios, inundaciones y tormentas e instale un detector de incendios.
- Afiance las paredes, cierre bien puertas y ventanas y, si fuera necesario, contrate a una empresa de vigilancia.
- Fije con su familia un punto de encuentro por si se diera el caso de que el acceso a su casa estuviera cortado.
- Ocúpese con la suficiente antelación de su inmunidad vacunal.
- Si tiene animales domésticos, prevea con quien dejarlos en caso de tener que abandonar el país.

- Infórmese sobre otras medidas de protección (p. ej. www.svv.ch > **Konsumenten** > **Prävention**, www.bag.admin.ch, www.seismo.ethz.ch, www.who.int, www.fema.gov, www.travel.state.gov/travel, www.gfz-potsdam.de, www.safecanada.ca > **sécurité de la famille et sécurité au foyer/ family and home safety**, www.ready.gov).
- Abónese al servicio de alarma por SMS (p.ej. <http://www.tsunami-alarm-system.com>).

Las crisis pueden causarle grandes pérdidas materiales, tome sus precauciones por medio de:

- Seguro Soliswiss contra la pérdida de los medios de existencia en casos de crisis políticas,
- Seguro de hogar y del edificio con cobertura en caso de catástrofe (¡mantener al día la lista del inventario!),
- Seguro de enfermedad, de accidente y de viaje con cobertura de gastos de tratamiento en el extranjero y repatriaciones y/o afiliación a la REGA (www.rega.ch),
- Copias de los documentos más importantes (pasaportes, pólizas de seguros, contratos, lista de inventario, certificado del AHV/AVS, curriculum vitae, etc. etc.) en lugar seguro, p. ej. con familiares en Suiza.

Prevea también los casos más graves:

- Seguro de vida,
- Poder para el cónyuge o compañero/a sentimental,
- Testamento en lugar seguro (se puede depositar en la representación o en un notario en Suiza).

Informe la representación de cualquier cambio de dirección, número de teléfono (incluido teléfono celular) y dirección electrónica, de manera que se le pueda localizar en caso de urgencia.

3. Comportamiento cuando se avecine una crisis grave

Cuando se aprecien las primeras señales de crisis, compruebe regularmente que todas sus medidas de precaución están actualizadas. Anime a sus visitantes de Suiza a inscribir en ITINERIS sus viajes en el extranjero. Sus familiares y usted mismo pueden introducir en este sitio Web los datos relativos a sus estancias turísticas, viajes profesionales y visitas al extranjero (solo en caso de estancias de breve duración). En caso de que se produzca una crisis grave en el extranjero esta información permitirá al Departamento Federal de Asuntos Exteriores localizarle mejor para poder contactarlo. Si la situación en el ámbito de la seguridad se degrada considerablemente y de forma inesperada recibirá un mensaje. <https://www.itineris.eda.admin.ch/home>.

La Embajada no tiene ningún medio para garantizar su seguridad. En una situación de crisis, es posible que las redes de comunicación queden interrumpidas. Por lo tanto, Usted mismo es responsable de tomar la decisión de salir del país o de permanecer en él, corriendo Usted mismo con los gastos y asumiendo los riesgos.

4. Comportamiento en situaciones graves

- Infórmese sobre la situación a través de la radio y de la televisión [CDN = canal 37], Radio (CDN: 92,5 FM, 1040 AM und 1130 AM; Z101: StoDgo+Sur+Este: 101.3 FM und Cibao+Norte: 101.5 FM] y de Internet (www.elcaribe.com.do , www.z101digital.com , www.defensacivil.gov.do). No se deje llevar por el pánico y mantenga una actitud escéptica frente a los rumores.
- No pierda el contacto con la representación suiza. Se publicarán informaciones generales (p. ej. recomendaciones para la salida del país) en la página web de la representación (www.eda.admin.ch/santodomingo).
- Mantenga el contacto con sus familiares en Suiza que pueden estar inquietos por Usted.
- En caso de alerta de huracán, procure tener agua potable y reserva de alimentos, eventualmente gasoil para la planta, linterna con baterías de recambio, velas, curitas y medicamentos. Proteja sus cristales con cinta adhesiva en cruz o con barras de madera y permanezca en casa mientras sea posible.
- No se oponga bajo ningún concepto a las personas armadas. Evite cualquier provocación (movimientos bruscos, miradas fijas, temas políticos), haga referencia a su familia y no se dé importancia, no dé ningún pretexto para que le castiguen.
- En caso de secuestro la mejor estrategia es una cooperación pasiva. Intente establecer una relación con los secuestradores, en caso de un largo periodo de detención organícese un plan diario con ejercicios corporales y mentales, anote mentalmente todo lo que ocurre a su alrededor pero sin que se le note. No intente escapar si no está plenamente convencido del éxito de la operación y de no perjudicar a otros detenidos.
- Fuego en el edificio: En los locales llenos de humo, mantenga la cabeza lo más cerca posible del suelo, no abra las puertas que sienta que están calientes y, por supuesto, no utilice los ascensores.
- Terremotos: Si se encuentra en un edificio, busque una protección segura debajo de una mesa sólida, una cama o el marco de una puerta. Si está en la calle, manténgase alejado de los edificios, las farolas, los postes eléctricos o los árboles. No se quede en los puentes o en los túneles. Si se producen desperfectos, cierre la llave principal del gas y desconecte la electricidad.

- Tsunamis: Si se encuentra cerca de la costa y se registra un terremoto o se produce una rápida e inesperada subida o bajada de las aguas, apresúrese para llegar hasta un lugar elevado y lo más alejado posible de la costa y permanezca allí hasta que las autoridades locales anuncien oficialmente el cese de la alarma, pero como mínimo quédese allí una hora.
- Epidemias: Siga las recomendaciones de las autoridades locales, de la Oficina Federal de Sanidad (www.bag.admin.ch) y de la Organización Mundial de la Salud (www.who.int).
- Preste ayuda a los demás, siempre y cuando Usted no corra peligro al hacerlo.
- Informe inmediatamente a la representación si tiene pensado dejar su lugar de residencia o abandonar el país o si ya ha salido del país.

5. Evacuación

- Una eventual evacuación por regla general se lleva a cabo a partir de un punto de reunión.
- La representación le mantendrá informado sobre cualquier evacuación prevista y en la medida de lo posible le explicará cómo llegar hasta allí cuando la situación de seguridad precaria es permanente.
- Si perdiera el contacto con la representación, cuando la situación de seguridad es precaria, permanezca allí donde está siempre que sea posible. Sobre todo no se dirija al punto de reunión sin que previamente se le haya pedido que lo haga.
- La representación intentará volver a ponerse en contacto con Usted. No está excluido que se le busque y se le recoja en su lugar de residencia habitual últimamente conocido.
- Cuando se dirija al punto de reunión, lleve consigo el pasaporte y documentos, dinero, agua y provisiones para algunos días, botiquín de urgencia, saco de dormir o manta, alguna muda y artículos de higiene. Por regla general, en estos casos no se puede transportar gran cantidad de equipaje.
- Los eventuales costes de la evacuación (costes del vuelo etc.) correrán por regla general a su cargo, salvo en caso de indigencia, y tendrá que asumir los riesgos.
