



Funzionario(-a) di visti e stato civile

L'Ambasciata di Svizzera a Santo Domingo cerca a partire dal **1° luglio 2024** o per data da convenire un(-a) nuovo(-a) collaboratore(-trice) per il Centro Servizi Consolari che si occupi del trattamento dei casi di visto e di stato civile nei cinque Paesi da servire (Repubblica Dominicana, Antigua & Barbuda, Dominica, St. Kitts & Nevis e Haiti).

Il suo lavoro comprenderà:

- accoglienza dei clienti alla reception / telefono / colloqui / corrispondenza / contatti con clienti e agenzie ufficiali;
- richiesta di informazioni, gestione e traduzione in diverse lingue (spagnolo, tedesco, francese, italiano, inglese);
- elaborazione indipendente ed efficiente dei casi di visto e di stato civile e gestione dei relativi dati, a rotazione con l'altro responsabile dei visti e dello stato civile;
- aggiornamento permanente delle procedure per i visti e lo stato civile, adeguamento degli opuscoli informativi;
- esecuzione coerente del lavoro in conformità alle disposizioni di legge in materia;
- svolgimento di compiti amministrativi per conto della direzione.

Condizioni/requisiti di base:

- laurea o titolo di apprendistato in Svizzera;
- preferibilmente di cittadinanza svizzera / dell'AELS / dell'UE con precedenti esperienze di residenza e lavoro in Svizzera, nell'UE o nell'AELS;
- **ottima conoscenza dello spagnolo e di almeno una lingua nazionale svizzera (tedesco, francese, italiano) sia scritta che parlata;**
- comportamento orientato al servizio;
- personalità integra, precisa, discreta e corretta;
- disponibilità costante alla formazione professionale;
- capacità di comunicare in maniera ferma e cordiale.

La sua candidatura comprende la seguente documentazione:

- Lettera di motivazione
- Curriculum vitae / CV
- Copie dei certificati di lavoro e dei diplomi
- Prova delle competenze linguistiche
- Referenze / lettere di raccomandazione
- Indicazioni sulle sue aspettative salariali

Si prega di inviare il suo dossier di candidatura in formato PDF via e-mail **entro il 5 maggio 2024** all'Ambasciata di Svizzera a Santo Domingo: santodomingo@eda.admin.ch

Santo Domingo, 16.04.2024