



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale degli affari esteri DFAE

CARRIERA CONSOLARE (LIVELLO MANAGERIALE)

Come ci si prepara al concorso?

Come ci si prepara al concorso?

Non c'è una «ricetta» universale per prepararsi al concorso consolare. Le varie discipline esaminate nell'ambito del concorso di ammissione richiedono alle candidate e ai candidati un'ampia cultura generale, spiccate competenze linguistiche e redazionali, una forte personalità e un atteggiamento sicuro. Spetta alle e ai partecipanti valutare le proprie capacità e concentrarsi sulle materie e sulle competenze pertinenti per prepararsi al meglio.

Il sito Internet del DFAE

Il sito Internet del DFAE è il posto giusto per informarsi sulle attività del Dipartimento, sui temi e i dossier attuali (inclusi i comunicati stampa e le pubblicazioni), sui diversi profili professionali, sulle procedure di ammissione e su molto altro ancora.

La Confederazione in breve

La pubblicazione «La Confederazione in breve» fornisce informazioni sulla politica, l'amministrazione e la giustizia in Svizzera. Oltre a descrivere il funzionamento dello Stato, offre un quadro aggiornato dell'Amministrazione federale.

INFORMAZIONI GENERALI

Nell'ambito del concorso sono richieste conoscenze di base dell'Amministrazione federale e del DFAE.

Il DFAE sui social media

Sul sito Internet del Dipartimento, nella rubrica «Contatto», sono indicati i vari social media su cui è presente il DFAE, tra cui vi è anche LinkedIn.

Strategie e fundamenta della politica estera svizzera

Tutte le pubblicazioni pertinenti sono pubblicate sul sito Internet del DFAE.

Come ci si prepara al concorso?

Dossier di candidatura

I documenti di candidatura necessari sono elencati nelle pagine Internet del DFAE dedicate alle rispettive carriere (Il DFAE quale datore di lavoro > Professionisti). Prepararli potrebbe richiedere un certo tempo. Le candidature presentate oltre i termini stabiliti non vengono prese in considerazione.



Potete raccogliere i documenti da presentare già prima dell'inizio del concorso (attenzione: tenete conto dei requisiti di validità dei certificati linguistici e degli estratti del casellario giudiziale).

Valutazione della personalità (online)

In realtà non si tratta di un vero e proprio test, ma di un'autovalutazione spontanea che non può essere preparata. Si svolge anch'essa online ed è integrata nel test cognitivo.

CONCORSO DI AMMISSIONE: PRESELEZIONE

Durante la preselezione, tra gli strumenti di reclutamento figurano, oltre al dossier di candidatura, anche un test cognitivo, un test della personalità e una videointervista in differita.

Test cognitivo (online)

Questo test online valuta diverse abilità cognitive (p. es. le competenze matematiche e linguistiche, la memoria ecc.). Non è possibile svolgere una simulazione del test a scopo di esercitazione.



Il tempo a disposizione è limitato e il test richiede la massima concentrazione. Svolgetelo a mente fresca e in un ambiente privo di distrazioni.

Video di preselezione (in differita)

Le domande e le modalità di registrazione online vengono comunicate in anticipo. C'è dunque tempo a sufficienza per prepararsi. La registrazione può essere ripetuta anche più volte. Il video viene valutato dai membri della commissione.



È utile esercitarsi, registrarsi (p. es. con lo smartphone) e chiedere un parere esterno. Risultate autentici? La vostra presentazione e il vostro modo di comunicare sono convincenti? Le risposte fornite alle domande che vi sono state poste sono differenziate?



Su Internet sono presenti numerosi test gratuiti che possono essere d'aiuto per acquisire familiarità con queste tipologie di esame (test cognitivo, valutazione della personalità).

Come ci si prepara al concorso?

Colloquio riguardante i test di preselezione

Questo colloquio si svolge online ed è composto da due parti. Durante la prima, un'esperta o un esperto di psicologia valuta insieme a voi i risultati del test cognitivo e di quello sulla personalità. Nella seconda, una collaboratrice o un collaboratore della Divisione Personale DFAE vi rivolge domande sugli eventuali punti ancora da chiarire relativi al dossier di candidatura.



Qualche ora prima del colloquio vi viene inviato un rapporto con i risultati dei test online. Leggeteli attentamente e preparatevi in anticipo all'autoriflessione.

Gioco di ruolo

Durante il gioco di ruolo vengono simulate e rappresentate situazioni tipiche della quotidianità lavorativa. Può trattarsi di un colloquio con una collaboratrice o un collaboratore, di un colloquio per la risoluzione di un conflitto o di un incontro con una o un cliente. Verrà osservato e valutato il vostro comportamento come anche la forma e il contenuto della vostra comunicazione.



In preparazione del colloquio, analizzate con occhio critico il vostro stile di conduzione e il vostro modo di gestire un conflitto.

CONCORSO DI AMMISSIONE: SELEZIONE

Durante questa fase si applicano altri strumenti di selezione specifici per una determinata carriera.

Esame di conoscenze in finanzia

L'esame comprende domande su contabilità, budget e pianificazione finanziaria, finanze e gestione del rischio.



Ripassate le vostre conoscenze relative a formule di calcolo e nozioni di base della contabilità e delle finanze se non le avete più applicate da tempo.

Esami di lingua scritti e orali

È richiesto il livello B2 in due lingue nazionali e in inglese. Se nella vostra candidatura non figura un certificato di lingua in corso di validità (non anteriore a due anni), dovete svolgere un esame linguistico standard online. Di norma le conoscenze orali delle lingue straniere vengono verificate anche durante i colloqui con la commissione di ammissione.



Se ottenete i certificati richiesti prima di presentare la vostra candidatura, durante la fase di selezione potete concentrarvi su altre attività preparatorie.

Colloquio con la commissione di ammissione

Dopo una breve presentazione vi verranno poste domande sul vostro percorso professionale, sulla vostra personalità e su temi specifici. La commissione vi chiederà in particolare: chi siete; se avete una visione realistica dei compiti del DFAE in ambito consolare, gestionale e finanziario; se vi approcciate ai temi trattati e alla carriera in modo differenziato e personale oppure solo superficialmente, in maniera astratta o dimostrando di aver imparato la parte a memoria; che cosa vi motiva; se siete in grado di cogliere le interrelazioni e di comunicarle ad altri; se siete in grado di sostenere le argomentazioni con esempi e di difendere le tesi; se conoscete i vostri limiti; come vi comportate sotto stress; qual è il vostro livello di conoscenza di una seconda lingua ufficiale e dell'inglese.



- L'elenco dei membri della commissione di ammissione è consultabile su Internet. Potrebbe essere utile sapere chi sarà presente ai colloqui e chi vi porrà le domande.
- Curate il vostro aspetto (indossate abbigliamento adatto alla situazione professionale).

Come ci si prepara al concorso?

La rappresentanza svizzera sul posto è il primo interlocutore al quale possono rivolgersi le cittadine e i cittadini svizzeri all'estero che desiderano usufruire di servizi consolari. Sui siti Internet del Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE) sono disponibili informazioni dettagliate sull'intera gamma di servizi offerti. Raccomandiamo ai candidati di informarsi sulle attività del DFAE e del personale consolare con funzioni manageriali. La tabella seguente offre una panoramica non vincolante e non esaustiva degli argomenti solitamente.

Ambito specialistico	Temi	Indicazioni aggiuntive
Legge sugli Svizzeri all'estero	La legge sugli Svizzeri all'estero disciplina i diritti e i doveri delle cittadine e dei cittadini svizzeri che vivono o viaggiano all'estero.	Legge federale concernente persone e istituzioni svizzere all'estero.
Ordinanza sugli Svizzeri all'estero	Ordinanza concernente persone e istituzioni svizzere all'estero	Ordinanza
Servizi consolari	Panoramica dei servizi consolari a disposizione delle cittadine e dei cittadini svizzeri all'estero.	Servizi consolari
Protezione consolare	Aiuto in caso di emergenza all'estero.	Aiuto all'estero
Statistica sulle svizzere e sugli svizzeri all'estero	Le statistiche forniscono informazioni sulle destinazioni di emigrazione le più popolari e le più grandi comunità svizzere all'estero.	Statistica sulle svizzere e sugli svizzeri all'estero
Organizzazione degli Svizzeri all'estero (OSE)	L'OSE si occupa di pubblicare la «Schweizer Revue» / «Revue Suisse», il periodico per gli Svizzeri all'estero (solo disponibile in tedesco, francese, inglese e spagnolo).	Revue Suisse
Ciclo di progetto (PCM)	PCM comprende la pianificazione, l'esecuzione e il controllo di progetti e programmi al fine di raggiungere obiettivi definiti con risorse e scadenze determinate.	PCM interactive comprende sei moduli che introducono al PCM e offrono una panoramica dei concetti centrali del PCM, nonché dei metodi e degli strumenti.
La storia della rete consolare svizzera	La nascita della rete consolare svizzera.	Articolo della Rivista Svizzera disponibile in tedesco, francese, inglese e spagnolo.

Avete una visione realistica della professione e del ruolo da ricoprire all'interno del DFAE e per quanto riguarda i compiti consolari, di gestione e delle finanze?

